

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Автономная некоммерческая организация
«Агентство развития профессионального мастерства
(Ворлдскиллс Россия)»

Директор
ОГБПОУ «Боровичский автомобильно-дорожный
колледж»



А.И.Макаров
2021 г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Логистическое сопровождение перевозки грузов
(с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование
грузов»)»**

г. Боровичи, 2021 год

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Логистическое сопровождение перевозки грузов (с учетом стандарта
Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»)»**

1. Цели реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) формирование у слушателей новой компетенции с учетом спецификации стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»

№ п/п	Содержание совершенствуемой или вновь формируемой компетенции
1	<p>Приём и обработка запросов <i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Содержание договоров поставки, других договоров на• сопутствующие услуги;• Географические и временные особенности и условия для• планирования оптимального маршрута;• Основные риски, влияющие на эффективное движение товаров;• Методы идентификации, маркировки и транспортировки грузов, требующих особого обращения, а также срочных и опасных грузов. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Выполнять основные должностные функции;• Рассчитывать оплачиваемый вес груза;• Поддерживать правильное рассмотрение дела и ответственность за результат, даже под давлением;• Подбирать оптимальный маршрут перевозки и тип транспорта;

2	<p>Отношения с клиентом</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Правила общения при работе с клиентами, клиентоориентированный подход; • Варианты предпочтительных форм связи с клиентами, правила и нормы общения при различных видах взаимодействия с клиентом; • Политику и позицию бизнеса относительно типа клиентов и товаров; • Принципы, лежащие в основе маркетинговых и рекламных стратегий и методов; • Культурные нормы и ожидания; • Варианты предпочтительных форм связи с клиентами; • Порядок информирования клиента. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общаться с клиентом в устной форме; • Общаться с клиентом в письменной форме; • Поддерживать взаимопонимание во время общения в обеих формах; • Подготовить клиента к сопутствующим рискам и неопределенности, при их наличии; • Привлекать новых клиентов и бизнес с помощью визитов, презентаций и вспомогательных услуг, повышающих своим наличием ценность основных услуг
3	<p>Процесс перевозки</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общие и конкретные варианты и процедуры для движения товаров, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • Перевозка автомобильным транспортом; • Перевозка железнодорожным транспортом; • Перевозка воздушным транспортом; • Перевозка морским транспортом; • Перечень документов, необходимых для осуществления • Перечень документов, необходимых для осуществлении перевозки; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Объяснить специфику каждого этапа процесса перевозки; • Поддерживать эффективные взаимоотношения; • Объяснить необходимость и назначение тех или иных документов при перевозке

4	<p>Калькуляция затрат и цен</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принципы и правила ценообразования; • Расчет стоимости услуг и затрат, их соотношение друг к другу; • Риски задержки доставки груза в срок, дополнительные возможные затраты, а также дальнейшие последствия; • Финансовый документооборот; • Особенности начисления налогов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сравнить и оценивать полученные предложения, принимая во внимание их условия; • Исследовать соответствующие системы взимания транспортных сборов и включать их в анализ затрат и прибылей; • Проверять расчеты и выставлять счета; • Выполнить и обосновать количественный и качественный выбор на основе соотношения цены и параметров; • Калькулировать цены и ценовые скидки.
5	<p>Коммерческие сделки</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Процедуру документооборота; • Принципы страхования и их применение к движению товаров; • Преимущества и недостатки различных способов оплаты; • Правила оформления и содержание счета • Порядок выполнения для платежных операций. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Составлять коммерческое предложение клиенту с учётом прибыли для компании; • Предлагать коммерческое предложение клиенту; • Выполнять расчеты затрат клиента в целях рекомендации конкретных планов действий; • Оценивать необходимость страхования;

6	<p>Управление внештатными ситуациями</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Порядок действий в случае внештатной ситуации; • Характер и причины нарушения запланированной работы в соответствии с договором; • Принципы, правила и процедуры управления и обеспечения качества. • Принципы отражения и обзора последующих ошибок и жалоб. • Стратегии и методы постоянного повышения качества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Работать с возражениями клиента по качеству оказанных услуг; • Работать с внештатными ситуациями соответствующим образом; • Адекватно реагировать на нарушения договорных обязательств; • Объяснить и записать линию предпринятых действий; • Определять порядок действий в аналогичных ситуациях при последующих перевозках.
---	--

Программа разработана в соответствии с:

- спецификацией стандартов Ворлдскиллс™ по компетенции «Экспедирование грузов»;
- профессиональным стандартом «Специалист по логистике на транспорте» (утвержден приказом Минтруда России от 08 сентября 2014 г. № 616н);

К освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование по профилю компетенции «Экспедирование грузов» или «организация перевозок различными видами транспорта». Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

Рабочие места, которые возможно занять по итогам обучения по программе (трудоустройство на вакансии в организации, самозанятость, работа в качестве индивидуального предпринимателя): Специалист по перевозкам; Специалист-логист по транспорту; Специалист по продажам транспортных услуг; Транспортный аналитик; Менеджер по логистике на транспорте; Координатор по логистике на транспорте; Начальник отдела логистики на транспорте; Начальник отдела транспорта и логистики; Руководитель отдела транспортной логистики; Заместитель директора по логистике на транспорте.

Программа рекомендуется к освоению лицами, имеющими среднее профессиональное и (или) высшее образование по следующим профессиям/специальностям/направлениям подготовки: УГС «Техника и технология наземного транспорта», «Юриспруденция», «Транспорт и логистика»

Программа рекомендуется к освоению лицами, имеющими квалификацию и/или опыт профессиональной деятельности в области организации перевозок грузов различными видами транспорта, экспедирование грузов, юриспруденция и управление персоналом.

2.2 Требования к результатам освоения программы

В результате освоения дополнительной профессиональной программы у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен

знать:

- организацию погрузочно-разгрузочных работ;
 - порядок приема и сдачи грузов;
 - адреса основных поставщиков грузов и их складов;
 - условия перевозки и хранения экспедируемых грузов;
 - нормативы простоя подвижного состава и контейнеров под погрузочно-разгрузочными операциями;
 - маршруты перевозки грузов;
 - формы документов на прием и отправку грузов и правила их оформления;
- основы организации труда;

уметь:

- принимать грузы со складов в соответствии с сопроводительными документами.
- проверять целостность упаковки (тары).
- контролировать наличие приспособлений для перевозки грузов и санитарное состояние соответствующих видов транспорта, предназначенных для перевозки, правильность проведения погрузочно-разгрузочных работ, размещение и укладку грузов.

3. Содержание программы

Категория слушателей: лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 144 академических часа.

Форма обучения: очная или очная с применением дистанционных образовательных технологий.

3.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, ак. час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промежут. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации	2	2	-	-	-
2.	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	3	3	-	-	-
3.	Модуль 3. Общие вопросы по работе в статусе самозанятого по компетенции «Экспедирование грузов»	2	2	-	-	-

4.	Модуль 4. Требования охраны труда и техники безопасности	2	2	-	-	-
5.	Модуль 5. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	4	-	4	-	-
6.	Модуль 6. Организация и управление работой	18	4	13	1	Зачет
7.	Модуль 7. Отношения с клиентом	27	2	24	1	Зачет
8.	Модуль 8. Коммерческие сделки	19	4	14	1	Зачет
9.	Модуль 9. Калькуляция затрат и цен	18	2	15	1	Зачет
10.	Модуль 10. Процесс международной перевозки груза	24	2	21	1	Зачет
11.	Модуль 11. Документальное оформление транспортно-экспедиционных операций	22	2	19	1	Зачет
12.	Итоговая аттестация (демонстрационный экзамен)	3	-	-	3	ДЭ ¹
ИТОГО:		144	22	113	9	

3.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, ак.час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	промежут. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации	2	2	-	-	-
1.1	Актуальное техническое описание компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»	2	2	-	-	-
2. ²	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	3	3	-	-	-
2.1	Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого	1	1	-	-	-
2.2	Актуальная ситуация на региональном рынке труда	0,5	1	-	-	-
2.3	Современные технологии в профессиональной сфере, соответствующей компетенции	0,5	1	-	-	-
3.	Модуль 3. Общие вопросы по работе в статусе самозанятого по	2	2	-	-	-

¹ Демонстрационный экзамен по компетенции.

² Занятия по темам 1.1. и 1.2 проводятся с участием представителей профильных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и/или органов местного самоуправления муниципального образования.

	компетенции «Экспедирование грузов»					
3.1	Регистрация в качестве самозанятого	0,5	0,5			
3.2	Налог на профессиональный доход – особый режим налогообложения для самозанятых граждан	0,5	0,5			
3.3	Работа в качестве самозанятого	1	1			
4.	Модуль 4. Требования охраны труда и техники безопасности	2	2	-	-	-
4.1	Требования охраны труда и техники безопасности	1	1	-	-	-
4.2	Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции	1	1	-	-	-
5.	Модуль 5. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	4		4		
5.1	Тестирование слушателей по модулям компетенции	4		4		
6.³	Модуль 6. Организация и управление работой	18	4	13	1	зачет
6.1	Значение экспедирования грузов в индустрии внешнеэкономической деятельности (ВЭД) и бизнеса.	2	2	-		
6.2	Основные риски, связанные с ТЭО	2	2	-		
6.3	Презентация о транспортно-экспедиционной компании для нового потенциального клиента	4		4		
6.4.	Расчетно-аналитическая работа «Определение комплекса транспортно-экспедиционных операций для обслуживания заказа»	3		3		
6.5.	Определение наиболее приемлемого типа ТЭП для организации собственного дела	4		4		
6.6.	Кейс «Формула успеха»	2		2		
6.7.	Промежуточная аттестация	1			1	зачет
7	Модуль 7. Отношения с клиентом	27	2	24	1	Зачет
7.1.	Организация и управление отношениями с клиентами	2	2			
7.2.	Отношения с клиентом	8		8		
7.3.	Управление непредвиденными обстоятельствами	10		10		
7.4.	Составление коммерческого предложения	6		6		
7.5.	Промежуточная аттестация	1			1	Зачет
8	Модуль 8. Коммерческие сделки	19	4	14	1	зачет
8.1.	Общие и частные варианты и процессы доставки грузов различными видами транспорта	2	2			
8.2.	Значение таможенного и внешнеторгового законодательства	2	2			

³ При освоении модулей компетенции должны быть предусмотрены занятия, проводимые с участием работодателей: мастер-классы, экскурсии на предприятия и иные формы.

8.3.	Изучение особенностей различных видов транспорта	4		4		
8.4.	Анализ ситуации «Правильно ли отмаркировали груз?»	4		4		
8.5.	Обработка запроса клиента и подготовка коммерческого предложения	6		6		
8.6.	Промежуточная аттестация	1			1	зачет
9.	Модуль 9. Калькуляция затрат и цен	18	2	15	1	Зачет
9.1.	Принципы и формирование калькуляции затрат и цен	6	2	4		
9.2.	Подготовка заявки для финансового отдела на выставление счета клиенту	6		6		
9.3.	Проведение выбора поставщика	5		5		
9.4.	Промежуточная аттестация	1			1	зачет
10.	Модуль 10. Процесс международной перевозки груза	24	2	21	1	зачет
10.1	Процесс международной перевозки груза	2	2			
10.2	Проведение консультирования клиента по вопросам ВЭД	8		8		
10.3	Технологии обслуживания	9		9		
10.4	Основные транспортные пути	4		4		
10.5	Промежуточная аттестация	1			1	зачет
11.	Модуль 11. Документальное оформление транспортно-экспедиционных операций	22	2	19	1	зачет
11.1	Организационное обеспечение экспедирования	2	2			
11.2	Оформление международных транспортных документов	19		19		
11.3	Промежуточная аттестация	1			1	Зачет
8.	Итоговая аттестация	3			3	ДЭ
12.1	Демонстрационный экзамен по компетенции	3			3	ДЭ
	ИТОГО:	144 часа	22 часа	110 часов	12 часов	

3.3. Учебная программа

Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации

Тема 1.1 Актуальное техническое описание по компетенции «Экспедирование грузов». Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»

Лекция: стандарты Ворлдскиллс (основные понятия, стандарт организации и проведения мероприятия по оценке профессионального мастерства по стандартам Ворлдскиллс, общий стандарт компетенций), стандарт Ворлдскиллс по компетенции Экспедирование грузов (основные разделы технического описания, включая спецификацию, инфраструктурный лист, система оценки)

Практическое занятие. План проведения занятия

Разработка инфраструктурного листа, плана застройки площадки

Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере

Тема 2.1. Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого

Лекция: Меры содействия занятости, принятые и реализуемые в регионе.

Тема 2.2. Актуальная ситуация на региональном рынке труда

Лекция: Востребованные профессии и специальности в регионе. Требования регионального рынка труда в регионе.

Тема 2.3. Современные технологии в профессиональной сфере, соответствующей компетенции

Лекция: Современные технологии в сфере экспедирования грузов

Практическое занятие. План проведения занятия

Определение соответствия современных технологий и процессов, применяемых в сфере экспедирования грузов

Модуль 3. Общие вопросы по работе в статусе самозанятого по компетенции «Экспедирование грузов»

Тема 3.1. Регистрация в качестве самозанятого

Лекция: Алгоритм и информационные ресурсы для регистрации гражданина в качестве самозанятого

Тема 3.2. Налог на профессиональный доход – особый режим налогообложения для самозанятых граждан

Лекция: Понятие и особенности исчисления налога на профессиональный доход

Тема 3.3. Работа в качестве самозанятого

Лекция: Особенности построения работы в качестве самозанятого. Законодательные нормы.

Модуль 4. Требования охраны труда и техника безопасности

Тема 4.1 Требования охраны труда и техники безопасности

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): требования охраны труда, основные принципы культуры безопасного труда в области профессиональной деятельности, техника безопасности и охрана труда в соответствии со спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

Практическое занятие (план проведения занятия): решение ситуационных задач по внештатным ситуациям на рабочем месте.

Тема 4.2 Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции

Практическое занятие (план проведения занятия): решение ситуационных задач по внештатным ситуациям на рабочем месте.

Модуль 5. Практические занятия на определение стартового уровня владения компетенцией

Тема 5.1. Тестирование слушателей по модулям компетенции

Практическое занятия: Выполнение слушателями тестов по модулям компетенции

Модуль 6. Организация и управление работой

Тема 6.1 Значение экспедирования грузов в индустрии внешнеэкономической деятельности (ВЭД) и бизнеса.

Лекция (Вопросы, выносимые на занятие):

Значение экспедирования грузов в зависимости от вида компании;

Роль экспедирования грузов;

Влияние экспедирования грузов на другие индустрии и международный рынок;
Влияние 24-часового оперирования на международном рынке

Тема 6.2 Основные риски, связанные с ТЭО

Лекция (Вопросы, выносимые на занятие):

Социально-экономическую географию с точки зрения климата, часовых поясов и инфраструктуры;

Основные риски, влияющие на эффективное движение товаров;

Опасности и риски для здоровья и безопасности, связанные с движением товаров;

Необходимость в надежных решениях для движения товаров;

Обязательства, связанные с ролью экспедирования грузов.

Тема 6.3 Презентация о транспортно-экспедиционной компании для нового потенциального клиента

Практическое занятие

Цель: научиться презентовать компанию, выступать публично.

Задание:

В процессе подготовки презентации необходимо осветить следующую информацию:

Все виды услуг

Сеть компании / филиалы

Партнеры компании

Структура компании / Organigramm

Сертификация

Продолжительность доклада от 8 до 10 минут.

Тема 6.4 Расчетно-аналитическая работа «Определение комплекса транспортно-экспедиционных операций для обслуживания заказа»

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить теоретические знания по теме «Транспортно- экспедиционные услуги и операции».

Задание. Из предлагаемого перечня необходимо выбрать операции, относящиеся к определенному виду услуг."

Тема 6.5 Практическое занятие «Определение наиболее приемлемого типа ТЭП для организации собственного дела»

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить и расширить теоретические знания по теме «Типы экспедиторов», получить практические навыки проектирования ТЭО.

Задание. Необходимо изучить типы экспедиторов, функционирующих на рынке транспортно-экспедиционных услуг РФ, определив преимущества и недостатки, перспективы развития каждого из типов: курьер, экспедитор-агент, оператор смешанной перевозки грузов (ОСПГ), линейная конференция (ЛК), 3PL-оператор, 4PL-

оператор, SPL-оператор.

Этапы работы:

Сравнить типы экспедиторов

Результаты сравнительного анализа различных типов экспедиторов нужно представить в форме таблицы

На основании результатов сравнительного анализа типов экспедиторов следует выбрать проектируемый тип экспедитора для организации предпринимательской деятельности, оформив и обосновав принятые решения.

Тема 6.6 Кейс «Формула успеха»

Практическое занятие

Цель выполнения задания: проанализировать факторы, определяющие эффективность экспедиционного обслуживания и процветание транспортно-экспедиционного бизнеса.

Задание. На основании анализа представленных данных по ряду крупных отечественных и зарубежных транспортно-экспедиционных компаний, оказывающих комплексное ТЭО, и дополнительной информации об истории их развития, необходимо определить пять факторов успеха каждой компании.

Этапы работы:

Выделите специфические факторы успеха для отечественных транспортно-экспедиционных компаний. Установите взаимосвязи между факторами и предложите варианты «формулы успеха транспортно-экспедиционного бизнеса» для отечественных и западных компаний."

Тема 6.7. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

Модуль 7. Отношения с клиентом

Тема 7.1 Организация и управление отношениями с клиентами

Лекция (Вопросы, выносимые на занятие):

Принципы и значение клиентоориентированного подхода:

Политика и позиции бизнеса относительно типа клиентов и товаров;

Принципы, лежащие в основе маркетинговых и рекламных стратегий и методов;

Нормы и особенности культурной среды.

Формы связи с клиентами

Тема 7.2. Отношения с клиентом

Практическое занятие

Цель выполнения задания: изучить правила общения с клиентами.

Задание:

С учетом информации о клиенте необходимо подготовить презентацию о компании и ее продуктах, которые могли бы быть наиболее интересны этому клиенту.

Этапы работы:

Для подготовки презентации, изучить и использовать информацию в Приложениях.

Направить презентацию по электронной почте клиенту используя правила

общения по e-mail с целью назначить встречу с ним, на которой необходимо будет прояснить потребности и специфику его бизнеса, предложить услуги и в дальнейшем заключить договор.

Тема 7.3 «Управление непредвиденными обстоятельствами»

Практическое занятие

Цель выполнения задания: изучить правила общения с клиентами в непредвиденных обстоятельствах используя технику

Задание:

Письменно в формате e-mail и/или официального ответа на бланке компании, ответить на жалобы от разных клиентов используя технику «Успокоить и сфокусировать», а также правила общения по e-mail.

Этапы работы:

Изучить информацию

Провести анализ информации

Разработать план действий

Тема 7.4 «Составление коммерческого предложения»

Практическое занятие

Цель выполнения задания: изучить правила составления коммерческого предложения и закрепить данную компетенцию практически.

Задание:

Письменно в формате e-mail и/или официального ответа на бланке компании составить коммерческое предложение

Этапы работы:

Изучить информацию

Провести анализ информации

Разработать коммерческое предложение

Тема 7.5. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

Модуль 8. Коммерческие сделки

Тема 6.1 Общие и частные варианты и процессы доставки грузов различными видами транспорта.

Лекция

Вопросы, выносимые на занятие

Перевозка автомобильным транспортом.

Перевозка железнодорожным транспортом.

Перевозка воздушным транспортом.

Перевозка морским транспортом.

Географические условия при планировании оптимального маршрута;

Специфичные для отрасли возможности отслеживания и мониторинга доставки товаров;

Содержание договоров поставки, других соответствующих договоров и их значение в бизнесе;

Правовую основу для обработки личных и конфиденциальных данных;

Принципы страхования и их применение при перевозке товаров;

Основы трудового законодательства; Принципы и правила ценообразования;

Принципы и правила создания бюджета;

Существенные особенности корпоративных налогов и пошлин;

Преимущества и недостатки различных способов оплаты;
Коммерческие и правовые последствия различных способов оплаты;
Структуру и формат счёта;
Порядок и процесс оплаты.

Тема 8.2 Значение таможенного и внешнеторгового законодательства

Лекция

Вопросы, выносимые на занятие

Значение таможенного и внешнеторгового законодательства.

Тема 8.3 Изучение особенностей различных видов транспорта

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить теоретический материал о свойствах различных видов транспорта.

Этапы работы:

Провести сравнительный анализ различных видов транспорта.

Тема 8.4 Анализ ситуации «Правильно ли отмаркировали груз?»

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки составления, чтения при оценке соответствия маркировки груза установленным правилам и нормам

Задание: На основании предложенных образцов оценить соответствие маркировки груза правилам и нормам

Этапы работы:

- 1) оценить соответствие маркировки груза правилам и нормам.
- 2) оценить правильность компоновки информации на ярлыке транспортной маркировки груза для РФ и экспортной отправки.
- 3) обосновать для какого из двух видов груза составлены два ярлыка транспортной маркировки.

Тема 8.5 Обработка запроса клиента и подготовка коммерческого предложения

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки по обработке запроса клиентов.

Задание

Вы – сотрудник отдела по работе с клиентами транспортно-экспедиторской компании ООО «Супер-экспедитор». Одной из главных задач является обработка входящих запросов клиентов на расчет стоимости доставки грузов по электронной почте и телефону. Вы получили запрос на расчет стоимости доставки груза, но предоставленных данных недостаточно и вам необходимо их получить от клиента, направив ему письмо с вопросами по электронной почте.

Этапы работы:

В первом e-mail нужно задать вопросы, необходимые для обработки запроса. Полученную информацию обработать и определить возможные виды транспорта для доставки, выбрать оптимальный (оптимальные).

На основании выбранного (выбранных) варианта доставки подготовить коммерческое предложение по формату, принятому в Вашей компании используя имеющиеся тарифы.

Направить КП клиенту по электронной почте, используя правила общения по e-mail.

Тема 8.6. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

Модуль 9. Калькуляция затрат и цен

Тема 9.1 Принципы и формирование калькуляции затрат и цен.

Лекция: Вопросы, выносимые на занятие

Принципы и формирование затрат;

Принципы и формирование дохода;

Принципы и формирование валовой прибыли;

Как анализировать и распределять поступления;

Определять и считать ставку НДС;

Значение счет-фактуры, счета за услуги и акта выполненных работ

Практическое занятие: составление алгоритма формирования затрат и цен

Тема 9.2 Подготовка заявки для финансового отдела на выставление счета клиенту

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки по обработке заявки клиентов, заполнение документов.

Задание:

Вы – специалист по международной логистике компании ООО «Базовая логистика» оказали комплекс транспортно-экспедиционных услуг по морской доставке груза из Лос-Анджелеса, США в Санкт-Петербург, РФ компании ООО «Завод замков» на условиях «от двери до порта», Incoterms 2020 – FOB.

Этапы работы:

Вам необходимо подготовить заявку для финансового отдела на выставление счета клиенту, которая будет содержать расчет, состоящий из трёх частей:

затраты ООО «Базовая логистика» (на основе НВ),

стоимость услуг для ООО «Завод замков» (на основе договора-заявки), валовая прибыль

Валюта счёта

Финансовый отдел выставил счет, счет-фактуру и акт выполненных работ, но из-за сбоя в программе 1С Бухгалтерия вы получили документы, в которых отражена только общая информация об Исполнителе и Клиенте. Поэтому вам необходимо заполнить комплект документов (счет, счет-фактура и акт выполненных работ) следующими данными:

Договоре

Коносаменте

наименовании услуг

количестве

цене (тарифе) за единицу измерения

стоимости товаров (работ, услуг), всего без налогов

налоговой ставке

сумме налога

стоимости товаров (работ, услуг), всего с учетом налогов

всего к оплате, в т. ч. НДС (указать сумму прописью)

Тема 9.3 Проведение выбора поставщика

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки по обработке заявки клиентов, заполнение документов.

Задание: С учетом приведенных факторов и удельной стоимости товара

определите дополнительные затраты, обусловленные выбором поставщика из Юго-Восточной Азии. Обоснуйте выбор из рассматриваемых альтернатив страны-поставщика комплектующих.

Практическое занятие: Определение затрат на осуществление автомобильных перевозок в международном сообщении

Практическое занятие

Цель: Научиться определять затраты на перевозки

Задание. Сформируйте нормативную базу для расчета эксплуатационных затрат на осуществление перевозки грузов автомобильным транспортом в международном сообщении.

Этапы работы:

Проведите расчет эксплуатационных затрат на рейс по двум из предложенных маршрутов и в соответствии с данными о подвижном составе.

Проведите анализ структуры эксплуатационных затрат, используя результаты расчетов и статистические данные (дополнительный материал).

Определите тарифы за перевозки по выбранным маршрутам."

Тема 9.4. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

Модуль 10. Процесс международной перевозки груза

Тема 10.1 Процесс международной перевозки груза

Лекция – 2 часа

Вопросы, выносимые на занятие

Incoterms 2020

Код ТН ВЭД

Таможенная стоимость

Тема 10.2 Проведение консультирования клиента по вопросам ВЭД

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки определения кода ТН ВЭД, провести расчет таможенной стоимости

Задание:

Новый клиент компании обратился за консультацией по вопросам импортного таможенного оформления и необходимой документации.

Этапы работы:

Определить код ТН ВЭД, рассчитать таможенную стоимость, пошлину и НДС по видам условий поставки и ответить на запрос клиента и дать рекомендации по e-mail, используя правила общения по электронной почте.

Проконсультировать клиента по вопросам импортного таможенного оформления в соответствии с запросом клиента по e-mail, используя правила общения по электронной почте.

Тема 10.3 Технологии обслуживания

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить теоретические знания по теме «Технологическая цепочка ТЭО» и получить практические навыки в определении технологической последовательности операций экспедитора по доставке грузов, составлении технологической схемы и технологической карты экспедиционного

обслуживания.

Задание. На основании исходных данных о перевозимом грузе и грузоотправителе необходимо разработать технологическую схему экспедиционного обслуживания для каждого клиента.

Этапы работы:

Разработать технологическую схему

Указать последовательность и продолжительность выполнения каждой операции

Составить технологические карты для грузоотправителей и грузополучателей.

Тема 10.4 Основные транспортные пути

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить теоретические знания по теме «Транспортные коридоры» и основные морские грузовые пути.

Задание. На контурной карте отобразить основные морские порты и пути. Изучить основные транспортные коридоры.

Этапы работы:

Отметить на карте морские порты

Проложить основные морские пути

Указать основные транспортные коридоры

Тема 10.5. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

Модуль 11. Документальное оформление транспортно-экспедиционных операций

Тема 11.1 Организационное обеспечение экспедирования

Лекция

Вопросы, выносимые на занятие

Виды документов и особенности документооборота в транспортно-экспедиционной деятельности.

Тема 11.2 Оформление международных транспортных документов

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки оформления международных транспортных документов

Задание. На основании заявки от клиента необходимо заполнить drafts международных транспортных документов.

Этапы работы:

Оформление CMR

Оформление авианакладной АМВ

Оформление коносамента

Тема 11.3. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

3.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
1 неделя	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Разделы спецификации Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере Модуль 3. Общие вопросы по работе в статусе самозанятого по компетенции «Экспедирование грузов» Модуль 4. Требования охраны труда и техники безопасности Модуль 5. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией Модуль 6. Организация и управление работой (6 часов)
2 неделя	Модуль 6. Организация и управление работой (12 часов) Модуль 7. Отношения с клиентом (14 часов)
3 неделя	Модуль 7. Отношения с клиентом (13 часов) Модуль 8. Коммерческие сделки (10 часов)
4 неделя	Модуль 8. Коммерческие сделки (9 часов) Модуль 9. Калькуляция затрат и цен (14 часов)
5 неделя	Модуль 9. Калькуляция затрат и цен (4 часа) Модуль 10. Процесс международной перевозки груза (22 часа)
6 неделя	Модуль 10. Процесс международной перевозки груза (2 часа) Модуль 11. Документальное оформление транспортно-экспедиционных операций (20 часов)
7 неделя	Модуль 11. Документальное оформление транспортно-экспедиционных операций (2 часа) Итоговая аттестация (демонстрационный экзамен)

*-Точный порядок реализации модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Материально-техническое оснащение рабочих мест преподавателя программы и слушателя программы отражено в приложении к программе.

Материально-техническое оснащение проведения демонстрационного экзамена – в соответствии с инфраструктурным листом КОД ДЭ, используемого для проведения итоговой аттестации по программе.

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

- техническое описание компетенции;
- комплект оценочной документации по компетенции;
- печатные раздаточные материалы для слушателей;
- учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;
- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.

– официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International – Агентство развития профессионального мастерства – (Электронный ресурс). Режим доступа: <https://worldskills.ru>;

– единая система актуальных требований Ворлдскиллс (электронный ресурс) режим доступа: <https://esat.worldskills.ru>.

4.3. Кадровые условия реализации программы

Количество педагогических работников (физических лиц), привлеченных для реализации программы 1 чел. Из них:

– эксперт с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс по соответствующей компетенции 1 чел.

Ведущий преподаватель программы – эксперт Ворлдскиллс со статусом сертифицированного эксперта Ворлдскиллс, или сертифицированного эксперта-мастера Ворлдскиллс, или эксперта с правом и опытом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс. Ведущий преподаватель программы принимает участие в реализации всех модулей и занятий программы, а также является главным экспертом на демонстрационном экзамене.

К отдельным темам и занятиям по программе могут быть привлечены дополнительные преподаватели.

Данные ПР, привлеченных для реализации программы

№ п/п	ФИО	Статус в экспертном сообществе Ворлдскиллс с указанием компетенции	Должность, наименование организации
<i>Ведущий преподаватель программы</i>			
1.	Лаврентьева Мария Сергеевна	Эксперт с правом проведения чемпионатов по стандартам WORLDSKILLS в рамках своего региона, «Экспедирование грузов»	Преподаватель, ОГБПОУ «Боровичский автомобильно-дорожный колледж»
<i>Преподаватели, участвующие в реализации программы</i>			
2.	-	-	-
3.	-	-	-

5. Оценка качества освоения программы

Итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена.⁴

Для итоговой аттестации используется КОД № 1.1. по компетенции «Экспедирование грузов», размещенный в Банке эталонных программ Академии Ворлдскиллс Россия. Баллы за выполнение заданий демонстрационного экзамена выставляются в соответствии со схемой начисления баллов, приведенной в КОД. Необходимо осуществить перевод полученного количества баллов в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Перевод баллов в оценку осуществляется в соответствии с таблицей:

⁴ К работе в экзаменационной комиссии должны быть привлечены представители работодателей и их объединений.

Оценка	«2»	«3»	«4»	«5»
Количество набранных баллов в рамках ДЭ	0-3,99	4-7,99	8-13,99	14-20

6. Составители программы

Разработано Академией Ворлдскиллс Россия совместно с сертифицированными экспертами Ворлдскиллс.

Матрица предметно-технологического содержания рабочего места специалиста программы

Вид занятия	Наименование деятельности	Наименование оборудования	Квалификационные требования	Технологические характеристики, другие инструменты (при необходимости)
Лекция	Лекция	Компьютер, мультимедийный проектор, экран	Средний уровень квалификации	
Практическое занятие	Компьютерная графика, черчение, построение и чтение чертежей, чтение и понимание технической документации, другие	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, инструменты и материалы – в соответствии с инфраструктурой места по компетенции	Средний уровень квалификации	Информационные технологии, компьютерная графика
Работы	Компьютерная графика, черчение, построение и чтение чертежей, чтение и понимание технической документации, другие	Оборудование, станки, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурой места по компетенции	Средний уровень квалификации	в соответствии с инфраструктурой места по компетенции
Игры	Компьютерная графика, черчение, построение и чтение чертежей, чтение и понимание технической документации, другие	Оборудование, станки, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурой места по компетенции	Средний уровень квалификации	в соответствии с инфраструктурой места по компетенции

Матрица предметно-технологического содержания рабочего места специалиста программы

Вид занятия	Наименование деятельности	Наименование оборудования	Квалификационные требования	Технологические характеристики, другие инструменты (при необходимости)

Приложение к дополнительной профессиональной
программе повышения квалификации
«Организация транспортно-экспедиционной деятельности при осуществлении
международных грузоперевозок (с учетом стандарта Ворлдскиллс
по компетенции «Экспедирование грузов»)» .

**Материально-техническое оснащение рабочих мест преподавателя программы
и слушателя программы**

Материально-техническое оснащение рабочего места преподавателя программы:

Вид занятий	Наименование помещения	Наименование оборудования	Количество	Технические характеристики, другие комментарии (при необходимости)
1	2	3	4	5
Лекции	Аудитория	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт	1	-
Практические занятия	Компьютерный класс или Мастерская по стандартам Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс	в соответствии с инфраструктурным листом (но не менее 1 единицы на слушателя)	-
Тестирование	Компьютерный класс или Мастерская по стандартам Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс	в соответствии с инфраструктурным листом (но не менее 1 единицы на слушателя)	-
Итоговая аттестация (демонстрационный экзамен)	Компьютерный класс или Мастерская по стандартам Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс	в соответствии с инфраструктурным листом (но не менее 1 единицы на слушателя)	-

Материально-техническое оснащение рабочего места слушателя программы:

Вид занятий	Наименование помещения	Наименование оборудования	Количество	Технические характеристики, другие комментарии (при необходимости)

				необходимости)
1	2	3	4	5
Лекции	Аудитория	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт	1 на 1 слушателя	-
Практические занятия	Компьютерный класс или Мастерская по стандартам Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс	в соответствии с инфраструктурным листом (но не менее 1 единицы на слушателя)	-
Тестирование	Компьютерный класс или Мастерская по стандартам Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс	в соответствии с инфраструктурным листом (но не менее 1 единицы на слушателя)	-
Итоговая аттестация (демонстрационный экзамен)	Компьютерный класс или Мастерская по стандартам Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс	в соответствии с инфраструктурным листом (но не менее 1 единицы на слушателя)	-