3.4! Групповая сплоченность и совместимость

Иванова Ё. Н.

Вводные замечания

Проблема групповой сплоченности имеет длительную традицию иссле­дования, которая опирается на понимание группы как некоторой систе­мы межличностных отношений, имеющих эмоциональную основу. При изучении групповой сплоченности исследуется процесс формирования особого типа связей в группе, которые позволяют внешне заданную структуру превратить в психологическую общность людей [1]. Группо­вая сплоченность — один из процессов групповой динамики, характери­зующий степень приверженности к группе ее членов [5]. Основные подходы изучения сплоченности [3]:

* Сплоченность рассматривается как межличностная аттракция. В публикациях А. и Б. Лотт групповая сплоченность — такое группо­вое свойство, которое является производным от количества и силы взаимных позитивных установок членов группы. Основным показа­телем сплоченности в рамках данного подхода является уровень взаимной симпатии в межличностных отношениях, т. е., чем большее количество членов группы нравятся друг другу, тем выше ее сплочен­ность.
* Сплоченность как результат привлекательности группы для индиви­дов или как результат удовлетворенности членством в группе. Одно из определений групповой сплоченности с позиций данного подхода принадлежит Л. Фестипгеру. Групповая сплоченность — это сумма всех сил, действующих па членов группы с тем, чтобы удерживать их в пей. Показателем сплоченности в рамках данного подхода является степень привлекательности (полезности) группы для ее членов, т. е. чем больше количество тех людей, кто удовлетворен своим пребыва­нием в группе (тех, для кого субъективная ценность приобретаемых благодаря группе преимуществ превосходит значимость затрачивае­мых усилий), тем выше ее сплоченность.
* Сплоченность как ценпостио-ориептациоппое единство. Данный подход разработан в теории деятельпостного опосредования межлич­ностных отношений в группе (автор теории А. В. Петровский). В ра­ботах А. В. Петровского сплоченность, рассматриваемая как ценпостпо- ориентационпое единство, — это характеристика системы внутри- групповых связей, показывающая степень совпадения оценок, уста­новок и позиций группы по отношению к объектам (липам, задачам, идеям, событиям), наиболее значимым для группы в целом. Показа­телем сплоченности является совпадение для членов группы ориен­тации па основные ценности, касающиеся процесса совместной дея­тельности.

К обобщенным показателям групповой сплоченности относятся: уве­личение частоты положительных выборов членами группы друг друга; частота и прочность коммуникативных связей; увеличение степени при­влекательности (полезности) группы для ее членов; усиление влияния, оказываемого группой па своих членов; возрастающее участие в жизни группы (большая включенность индивидов в групповые деятельности); сходность ориеитаций на значимые ценности; взаимосвязь операцио­нальных и символических целей группы; предметно-ценностное единст­во [2J.

Сплоченность и совместимость тесно связаны, но каждое из этих по­нятий обозначает разные аспекты характеристики группы. Совмести­мость членов группы означает, что данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, что члены группы могут взаимодействовать [1]. Групповая сплоченность означает, что данный состав группы не просто возможен, по что оп интегрирован наилучшим образом, что в нем достигнута определенная степень отношений, а имен­но такая степень, при которой все члены группы в наибольшей мере раз­деляют цели групповой деятельности и те ценности, которые связаны с этой деятельностью fl].

Совместимость предполагает наличие бесконфликтного общения и согласованных действий членов группы в условиях совместной дея­тельности. В группе совместимость образует иерархию уровней [4]:

* Физиологический уровень включает согласованность половозраст­ных особенностей индивидов, их темпоритмическую организацию, свойства нервной системы.
* Психофизиологический уровень основывается па оптимальном соче­тании особенностей темперамента, потребностей индивидов.
* Психологический уровень предполагает согласованность черт харак­теров и мотивов поведения.
* Социально-психологический уровень — это более интегрированный уровень взаимодействия, он предполагает согласование социальных ролей, интересов, ценностных ориентации членов группы.

Для групповой деятельности высшие уровни совместимости (психо­логический и социально-психологический) играют более значимую роль, чем низшие уровни. На высших уровнях групповая совместимость выступает как согласованность функционально-ролевых ожиданий — представлений членов группы о том, что именно, с кем и в какой после­довательности должен делать каждый при реализации общей для всех цели [5].

Цель занятия

Дополнить и углубить полученные па лекциях знания о групповой спло­ченности и совместимости, способствовать формированию начал!.пых навыков анализа групповой сплоченности и совместимости.

Оснащение

Текст книги Т. Япссоп «В конце ноября»', карточки с заданиями, дос­ка, мел.

Порядок работы

Этап 1. Обсуждение подходов к определению понятия групповой сплоченности.

Этап 2. Анализ групповой совместимости и процесса формирования гру I! п ово й с пл о ч еп нос т и.

Этап 3. Подведение итогов занятия.

Этап 1. Обсуждение подходов к определению понятия групповой сплоченности, факторов и показателей групповой сплоченности

Студенческая группа разбивается па несколько подгрупп. Каждой груп­пе раздаются карточки с определением групповой сплоченности в рам­ках какого-либо подхода (приложение 3.4.1). В подгруппе обсуждаются достоинства и недостатки данного подхода к пониманию групповой сплоченности. Затем каждая группа выступает с результатами обсуж­дения. В ходе представления результатов обсуждения довольно часто затрагивается тема предпосылок (факторов) возникновения и показате­лей групповой сплоченности, характерных для конкретного подхода. Если эта тема не была затронута, то студентам предлагается ответить па вопросы: «Что способствует возникновению сплоченности группы, ка­кие факторы можно выделить? По каким показателям можно судить о сплоченности в группе?»

Так, в частности, исходя из описания групповой сплоченности как межличностной аттракции, возникновению сплоченности способствуют: увеличение частоты контактов между членами группы, кооперативный характер взаимодействия, наличие внешней угрозы (преимущественно межгрупповой), разнообразные проявления сходства между людьми (возраст, пол, статус, профессия).

При рассмотрении сплоченности как результата привлекательности группы для индивидов к факторам сплоченности относят: наличие у членов группы выраженной потребности принадлежности к группе; соответствие групповых целей потребностям членов группы; сходство членов группы в отношении ценностей и установок; оптимальная вели­чина группы (по мере возрастания объема группы ее сплоченность сни­жается).

С точки зрения теории деятелыгостного опосредования межличност­ных отношений в группе групповую сплоченность детерминируют: включение индивида в совместную деятельность на трех уровнях. На первом уровне (что соответствует поверхностному слою впутригруппо- вых отношений) сплоченность выражается развитием эмоциональных контактов. На втором уровне (что соответствует слою цеппостпо-ориеп- тацноппого единства) происходит дальнейшее сплочение группы, и те­перь это выражается в совпадении у членов группы основной системы ценностей, связанных с процессом совместной деятельности. На третьем уровне (что соответствует «ядерному» слою впутригрупповых отноше­ний) сплоченность проявляется в том, что все члены группы начинают разделять общие цели групповой деятельности [1].

Подобным образом студенты обсуждают показатели групповой спло­ченности. В качестве итога обсуждения на данном этапе может быть со­вместно составленная таблица, включающая перечень факторов и пока­зателей сплоченности в рамках каждого из трех подходов.

Довольно часто в ходе обсуждения факторов групповой сплоченно­сти обозначается тема межличностной совместимости, т. е. совмести­мость рассматривается как определенное сочетание характеристик чле­нов группы. Совместимость может рассматриваться как феномен, ле­жащий в основе сплоченности. Па данном этапе можно акцептировать внимание па феномене совместимости членов группы и обсудить сход­ство и различие понятий «групповая сплоченность» и «совместимость».

Этап 2. Анализ групповой совместимости и процесса формирования групповой сплоченности

Второй этап занятия состоит из двух частей: анализа понятия «группо­вая совместимость» и анализа формирования групповой сплоченности на основе анализа взаимодействия персонажей произведения Т. Янссон «В конце ноября».

На данном этапе при обсуждении понятия «групповая совмести­мость» основной акцепт делается па представлении уровней психологи­ческой совместимости. Студентам предлагается па основе лекционного материала вспомнить, какие уровни совместимости членов группы су­ществуют (физиологический, психофизиологический, психологический, социально-психологический) и какими параметрами характеризуется каждый из них.

Далее студенты делятся па микрогруппы (по 3-5 человек в зависимо­сти от размера группы). Группам раздаются карточки с кратким описа­нием героев книги Т. Янссон «В конце ноября» (приложение 3.4.3), от­рывок из повествования (приложение 3.4.4) и дается краткое описание самой повести.

Книга «В конце ноября» — последняя из цикла повестей про му- ми-троллей, на страницах которой не появляется ни одного муми-тролля, они только ожидаются, а между тем в покинутую хозяевами долину при­ходят те, кто ищет покой, мечту, тепло и счастливую семью: Спусмумрик, Филифьонка, Хемуль, Мюмла, Тофт, Онкельскрут. Каждый из них оста­ется погостить в доме, в итоге им предстоит жить вместе некоторое время. Гости дома занимаются простыми делами, ссорятся и мирятся, высказы­ваются и выслушивают, находят пути друг к другу или... не находят.

На основе описания героев группам предлагается проанализировать совместимость персонажей книги в соответствии с предлагаемыми уров­нями психологической совместимости. Студентам предлагается оцепить совместимость героев по бинарной 7-баллыгой шкале па специальном бланке (приложение 3.4.2).

Помимо подсчета групповой совместимости героев, каждая группа знакомится с предложенным отрывком книги. На основе текста студен­ты анализируют особенности сплоченности группы, отвечая на предло­женные вопросы: «Какие факторы могут способствовать/мешать спло­ченности данной группы? Насколько выражен каждый из факторов? Какие показатели групповой сплоченности представлены?»

Общее обсуждение может строиться по следующей схеме: 1. Обсуждение анализа совместимости героев. Каждая группа представ­ляет свой результат совместимости героев на разных уровнях, обос­новывая свой ответ. После чего высчитывается средпегрупповой ре- зультат. Далее студентам предлагается вспомнить, какие существуют стандартизированные методики вычисления групповой совместимо­сти, Как их можно использовать? 2. Обсуждение результатов анализа сплоченности персонажей книги (строится в логике повествования книги). Примерные вопросы для обсуждения в группе:

1. Насколько данная группа является сплоченной?
2. Как вы оценивали сплоченность группы?
3. Насколько совместимость членов группы влияла па уровень сплочения?
4. Что повлияло на уровень развития сплоченности? Этап 3. Подведение итогов занятия

На завершающем этапе подводятся итоги занятия. Возможные вопросы к студентам: «В каких сферах деятельности применяются знания о груп­повой сплоченности и совместимости? Как измеряется групповая спло­ченность? Будут ли студенты использовать знания о данных феноменах в жизни, каким образом?»

Контрольные вопросы

* 1. Дайте определение понятиям «групповая сплоченность», «групповая совместимость».
  2. Назовите основные подходы к пониманию групповой сплоченности.
  3. Определите критерии и факторы групповой сплоченности.

Список использованной литературы

* + 1. Андреева Г. М. Социальная психология: Учебник для высших учеб­ных заведений. — М.: Аспект Пресс, 2003. — 364 с.
    2. Донцов А. И. Проблемы групповой сплоченности. — М.: Изд-во МГУ, 1979. - 128 с.
    3. Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М. Социальная психология малой группы. — М.: Аспект Пресс, 2001. — 318 с,
    4. Обозов Н. II. Психология малых групп и коллективов // Социальная психология. - Л.: Изд-во ЛГУ, 1979. - С. 121-186.
    5. Психология: Словарь / Под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Яро- шевского. — М.: Политиздат, 1990. — 494 с.

Список рекомендуемой литературы

* + - 1. Давыдов В. М.} Ладанов И. Д. Психологическая совместимость в тру­довых коллективах. — М.: АНХ, 1985. — 46 с.
      2. Донцов А. И. Проблемы групповой сплоченности. — М.: Изд-во МГУ, 1979. - 128 с.
      3. Кричевский P. JI. Проблема сплоченности малых групп в зарубежной социальной психологии // Вопросы психологии. — 1973. — № 3.
      4. Левин К. Теория поля в социальных науках. — СПб.: Речь, 2000. — 364 с.
      5. Обозов Н. И., Обозова А. Н. Три подхода к исследованию психологи­ческой совместимости // Вопросы психологии. — 1981. — № 6.