**Тематическое планирование учебного процесса**

|  |  |
| --- | --- |
| Учебная группа  | 2171 |
| Дисциплина | Сервисная деятельность |
| Преподаватель | Лаврентьева М.С. |
| Период | 09.03.2021-19.03.2021 (2 недели) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата выполнения (в соотв. с расписанием аудиторных учебных занятий) | Тема занятия (в соответствии с календарно-тематическим планированием) | Кол. час. | Алгоритм выполнения задания | Контроль |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11.03 | **Тема 4.2.** Жизненный цикл услуги и егоосновные этапы. |  2ч. | Сервис на транспорте : учебн. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.М. Николашин, Н.А. Зудилин, А.С. Синицына – М.: Издательский центр, «Академия», 2004., с.44-602. Изучить презентацию 4.2 жизненный цикл услуги и его основные этапы3. Составить план-конспект | Работы размещаются на платформе Якласс 11.03 |
| 15.03 | **Практическая работа № 6.**Анализ жизненного цикла услуги |  2ч. | **Практическая работа №6.**Оформить таблицу: «Анализ жизненного цикла услуги предприятий города Боровичи» | Работы размещаются на платформе Якласс 15.03 |
| 18.03 | **Тема 5.1.** Культура сервиса и ее составляющие  |  2ч. | 1. Изучить презентацию 5.1 Этика и культура обслуживания. культура сервиса и ее составляющая.2. Написать ЭССЕ на выбранную тему:* Раскройте сущность проблемы деловой этики.
* Расскажите об основных этических воззрениях в сфере бизнеса и управления.
* Приведите пример решения этической проблемы (условие, методология и результат).
* Объясните сущность моральных обязательств руководителя.
* В чем заключается этические проблемы отношения к деньгам?
* Обоснуйте значимость делового этикета в современном бизнесе.
 | Работы размещаются на платформе Якласс 18.03 |

Уважаемые студенты! Если вы выполняете задание письменно в тетради, не забывайте ставить дату выполнения.