**Тематическое планирование учебного процесса**

|  |  |
| --- | --- |
| Учебная группа | 2171 |
| Дисциплина | Сервисная деятельность |
| Преподаватель | Лаврентьева М.С. |
| Период | 23.03.2020-18.04.2020 (4 недели) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата выполнения  (в соотв. с расписанием аудиторных учебных занятий) | Тема занятия  (в соответствии с календарно-тематическим планированием) | Кол. час. | Алгоритм выполнения задания | Контроль |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27.03.2020 | Практическая работа № 7.Деловая игра «Поведение в конфликтных ситуациях». | 2ч. | 1.Ознакомиться с теоретическим материалом, презентация 5.2 конфликтные ситуации  2. Провести игру в реальном времени по WhatsApp с преподавателем  3. Оформить конспект | Фотографии конспекта направить преподавателю WhatsApp 27.03.2020 |
| 27.03.2020 | РАЗДЕЛ 6. КАЧЕСТВО УСЛУГ Тема 6.1. Показатели качества услуг и уровня обслуживания населения | 2ч. | 1.Ознакомиться с теоретическим материалом, презентация 6.1. Показатели качества услуг и уровня обслуживания населения  2. Оформить конспект | Фотографии конспекта направить преподавателю WhatsApp 27.03.2020 |
| 03.04.2020 | Тема 6.2. Пути повышения качества услуг и обслуживания населения | 2ч. | 1.Ознакомиться с теоретическим материалом, презентация 6.2. Пути повышения качества услуг и обслуживания населения  2. Оформить конспект. | Фотографии работы направить преподавателю WhatsApp 03.04.2020 |
| 10.04.2020 | Практическая работа №8. Анализ показателей качества услуги. | 2ч. | 1. Разработать критерии оценки показателей качеств услуг. | Фотографии работы направить преподавателю WhatsApp 10.04.2020 |
| 10.04.2020 | РАЗДЕЛ 7. СЕРВИСНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  Тема 7.1. Новые виды услуг и прогрессивные формы обслуживания населения | 2ч. | 1.Ознакомиться с теоретическим материалом, презентация Тема 7.1. Новые виды услуг и прогрессивные формы  2. Оформить конспект. | Фотографии работы направить преподавателю WhatsApp 10.04.2020 |
| 17.04.2020 | Тема 7.2. Внедрение новых видов услуг и прогрессивных форм обслуживания. | 2ч. | 1.Ознакомиться с теоретическим материалом, презентация 7.2. Внедрение новых видов услуг и прогрессивных форм обслуживания.  2. Оформить конспект. | Фотографии работы направить преподавателю WhatsApp 17.04.2020 |

Уважаемые студенты! Если вы выполняете задание письменно в тетради, не забывайте ставить дату выполнения.