**Тематическое планирование учебного процесса**

|  |  |
| --- | --- |
| Учебная группа  | 2171 |
| Дисциплина | Сервисная деятельность |
| Преподаватель | Лаврентьева М.С. |
| Период | 23.03.2020-18.04.2020 (4 недели) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата выполнения (в соотв. с расписанием аудиторных учебных занятий) | Тема занятия (в соответствии с календарно-тематическим планированием) | Кол. час. | Алгоритм выполнения задания | Контроль |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27.03.2020 | Практическая работа № 7.Деловая игра «Поведение в конфликтных ситуациях». |  2ч. | 1.Ознакомиться с теоретическим материалом, презентация 5.2 конфликтные ситуации2. Провести игру в реальном времени по WhatsApp с преподавателем3. Оформить конспект | Фотографии конспекта направить преподавателю WhatsApp 27.03.2020 |
| 27.03.2020 | РАЗДЕЛ 6. КАЧЕСТВО УСЛУГ Тема 6.1. Показатели качества услуг и уровня обслуживания населения |  2ч. | 1.Ознакомиться с теоретическим материалом, презентация 6.1. Показатели качества услуг и уровня обслуживания населения2. Оформить конспект  | Фотографии конспекта направить преподавателю WhatsApp 27.03.2020 |
| 03.04.2020 | Тема 6.2. Пути повышения качества услуг и обслуживания населения |  2ч. | 1.Ознакомиться с теоретическим материалом, презентация 6.2. Пути повышения качества услуг и обслуживания населения2. Оформить конспект. | Фотографии работы направить преподавателю WhatsApp 03.04.2020 |
| 10.04.2020 | Практическая работа №8. Анализ показателей качества услуги. |  2ч. | 1. Разработать критерии оценки показателей качеств услуг.  | Фотографии работы направить преподавателю WhatsApp 10.04.2020 |
| 10.04.2020 | РАЗДЕЛ 7. СЕРВИСНЫЕ ТЕХНОЛОГИИТема 7.1. Новые виды услуг и прогрессивные формы обслуживания населения |  2ч. | 1.Ознакомиться с теоретическим материалом, презентация Тема 7.1. Новые виды услуг и прогрессивные формы2. Оформить конспект. | Фотографии работы направить преподавателю WhatsApp 10.04.2020 |
| 17.04.2020 | Тема 7.2. Внедрение новых видов услуг и прогрессивных форм обслуживания. |  2ч. | 1.Ознакомиться с теоретическим материалом, презентация 7.2. Внедрение новых видов услуг и прогрессивных форм обслуживания.2. Оформить конспект. | Фотографии работы направить преподавателю WhatsApp 17.04.2020 |

Уважаемые студенты! Если вы выполняете задание письменно в тетради, не забывайте ставить дату выполнения.