**ОГБПОУ «Боровичский автомобильно-дорожный колледж»**

ОДОБРЕНО на заседании ПЦК

Социально-экономических дисциплин

Председатель ПЦК

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Протокол № \_\_\_\_

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Дисциплина: Сервисная деятельность

Специальность: 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте» (по видам)

Курс\_\_\_\_2\_\_\_ Семестр \_\_\_\_1\_\_\_\_\_

**Самостоятельные работы студентов**

1. Тема: Становление и развитие сервиса в России.

Подготовить сообщение на тему: «Этапы развития сервисной деятельности в Европе».

1. Тема: Этика и культура обслуживания. культура сервиса и ее составляющая

Написать эссе на выбранную тему:

* Раскройте сущность проблемы деловой этики.
* Расскажите об основных этических воззрениях в сфере бизнеса и управления.
* Приведите пример решения этической проблемы (условие, методология и результат).
* Объясните сущность моральных обязательств руководителя.
* В чем заключается этические проблемы отношения к деньгам?
* Обоснуйте значимость делового этикета в современном бизнесе.

Работы выполняется на двойном тетрадном листке аккуратно, разборчивым почерком. Допустимы незначительные исправления.

Работа оценивается по пятибалльной системе. Если работа выполнена грамотно с соблюдением всех требований, при этом студент показал владение учебным материалом по теме практической работы, сделал обоснованные выводы и проявил самостоятельность в ответах на вопросы, то он получает оценку «отлично». Если все требования выполнены, ответы на вопросы достаточно аргументированы и обоснованы, но по некоторым вопросам студент не показал достаточно полного объема знаний, то он получает оценку «хорошо». Если допущены значительные ошибки в работе, ответы не достаточно обоснованы, а иногда односложны, то учащийся получает оценку «удовлетворительно». Если сделано меньше половины задания, то учащийся получает оценку «неудовлетворительно».