

Приложение № 5
к программе СПО специальности
23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте
(по видам)

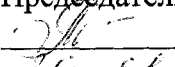
**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БОРОВИЧСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА**

Вариативная часть

*«Общий гуманитарный и социально экономический цикл»
Основной профессиональной образовательной программы по специальности 23.02.01
Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)*

**Боровичи
2023**

ОДОБРЕНО
Предметной (цикловой) комиссией
специальности
Председатель

30.01 2023 г.

СОГЛАСОВАНО
с методическим советом колледжа
Протокол № 3
от 02.01 2023 г.

Составитель: Канайкина Татьяна Александровна, преподаватель высшей квалификационной категории

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза: Исакова Елена Алексеевна, старший методист БАДК

Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза:

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте» (по видам), утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от «22» апреля 2014 г. № 376 и примерной основной образовательной программы.

СОДЕРЖАНИЕ

1) ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2) СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3) УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4) КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
5) ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»

1.1. Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина «Профессиональная этика» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 06, ОК 09, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5	Применять полученные знания в профессиональной деятельности и повседневной жизни, корректировать свое поведение с учетом этических требований и норм делового этикета.	Взаимосвязь нравственных качеств специалиста, культуры поведения, его внешнего облика с особенностями профессиональной деятельности. основы конфликтных ситуаций, пути выхода из конфликта, правила поведения в деловом общении. Общие этические принципы делового общения.

Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.	ЛР 13
Приобретение навыков общения и самоуправления.	ЛР 22
Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.	ЛР 23
Ценностное отношение обучающихся к культуре, и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии.	ЛР 24

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	48
в том числе:	
теоретическое обучение	30
практические занятия	6
самостоятельная работа	12
Промежуточная аттестация – контрольная работа	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Профессиональная этика

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
Теоретические основы этики	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Соотношение понятий «этика», «мораль», «нравственность», их происхождение и историческое развитие.		
	2	Происхождение и сущность этики. Структура ,функции морали. Нравственные типы личности. Понятие . виды этикета,		
	<i>Практическое занятие:</i> 1. упражнение для групповой работы, тестирование «Нравственные личности»; 2. типы этикета: повседневный, официальный (связанный с конкретными случаями), праздничный, дипломатический и т. д. «Духовность», «духовная культура». Принципы: гуманизма, целесообразности действий, эстетической привлекательности поведения, уважения к традициям своей страны и других стран – партнеров как основа этикета специалиста.		1	
<i>Самостоятельная работа студентов:</i> Заполнение таблицу История развития этики и этических учений (Основные школы и течения)		2		
Раздел 1 Профессиональная этика специалиста				
Тема 1.1 Специалист в трудовом коллективе	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Понятие коллектива. Особенности взаимоотношений личности и коллектива. Влияние личности на коллектив и коллектива на личность.		
	2	Профессиональная адаптация специалиста в трудовом коллективе. Адаптация как форма приспособления выпускника к новым для него условиям функционирования.		
	3	Уровни и виды адаптации. Факторы, влияющие на успешность профессиональной адаптации. Социально-организационная адаптация: административно-правовой, социально-экономический, управленческий и творческий аспекты.		
<i>Практическое занятие:</i> Психологический практикум «Социально-психологическая адаптация как процесс приспособления специалиста к условиям новой социальной среды».		1		

	<i>Самостоятельная работа:</i> Конспектирование Принципы построения и организации коллектива		1	
Тема 1.2 Понятие профессиональной этики	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Понятие «Профессиональная этика». Виды профессиональной этики. Принцип научной правдивости профессиональной этики. Принцип нравственной ответственности. Этические кодексы.		
	2	Понятие «Профессионального долга», «профессиональной совести», «профессиональной справедливости, чести и достоинства», «профессионального такта» специалиста. Принципы оптимизма, патриотизма и профессиональной деятельности специалиста.		
	<i>Самостоятельная работа студентов</i> Работа с этическим кодексом по профилю.		1	
Тема 1.3 Деловая этика специалиста	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Этичность, духовность, культура – неотъемлемые составляющие профессионализма специалиста.		
	2	Этичность как норма поведения специалиста. Ответственность специалиста за свои поступки и поведение на рабочем месте – залог успешной работы всего коллектива.		
	3	Понятие духовности, духовной культуры, эстетического вкуса.		
	<i>Практические занятия</i> Деловая ситуация: «Внешний вид и поведение специалиста».		1	
	<i>Самостоятельная работа студентов</i> Выполнение психологических заданий по теме: «Этические нормы и правила поведения специалиста»		1	
Тема 1.4 Этикет профессиональных взаимоотношений специалиста	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Понятия о среде, личности, взаимоотношениях. Понятия о внешних формах поведения. Социальная обусловленность взаимодействия, привязанности, поддержки, уважения, признания.		
	2	Принцип субординации. Субординация в условиях демократического общества. Формы обращения, приветствия.		
	3	Понятие стиля руководства. Критерии оптимального руководства. Повседневный этикет делового человека – культура общения, базирующаяся на		

		четырёх основных правилах: вежливость, тактичность, естественность, достоинство.		
		<i>Практические занятия</i> Упражнения для групповой работы: «Стилевая структура деятельности руководителя».	1	
Раздел 2. Психология деловых отношений				
Тема 2.1 Общие положения о психических явлениях и психических свойствах личности	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Понятия о психических процессах, их виды: познавательные, волевые, эмоциональные.		
	2	Понятия и виды психических свойств личности: темперамент, направленность активности, способности, характер.		
	<i>Практические занятия</i> Психологическое тестирование: «Психологические типы людей и их проявления в работе и общении».		1	
<i>Самостоятельная работа студентов</i> Моделирование ситуации « Как психотип человека влияет на поведение человека»		1		
Тема 2.2 Психологический климат коллектива	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Коллектив как вид социальной организации. Функции коллектива.		
	2	Социально-психологические аспекты формирования коллектива.		
	3	Факторы, влияющие на психологический климат коллектива.		
	<i>Практические занятия</i> Социометрическое исследование: «Структура взаимоотношений, сплоченности и психологического климата в группе».		1	
<i>Самостоятельная работа студентов</i> Конспектирование темы « Этапы командообразования»		1		
Тема 2.3 Производственный конфликт в коллективе	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Конфликт как отсутствие между двумя и более сторонами (отдельными людьми или группой людей). Невозможность удовлетворения требований сторон при отсутствии согласия между ними.		
	2	Составляющие конфликта: конфликтная ситуация, инцидент. Методы преодоления конфликта.		
	<i>Самостоятельная работа студентов</i> Выполнение психологических упражнений по теме: «Эмоциональное реагирование и		1	

	саморегуляция в конфликтах»			
Раздел 3. Этика и культура деловых отношений				
Тема 3.1 Этические принципы деловых отношений в профессиональной деятельности	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Современные взгляды на место этики в деловых отношений и профессиональной деятельности. Совместимость как социально-психологическая характеристика трудового коллектива.		
	2	Основной этический принцип деловых отношений. Этика делового общения «по вертикали»: руководитель – подчинённый и подчинённый – руководитель.		
	3	Правила критики. Принципы этических взаимодействий между коллегами. Общие этические принципы профессиональной деятельности. Профессиональный долг. Профессиональная честь. Трудовая мотивация, этический механизм мотивации.		
Тема 3.2 Деловой этикет	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Возникновение этикета. Деловой и профессиональный этикет. Общие правила этикета.		
	2	Правила вербального этикета, беседа с посетителями, приём подчинённых. Правила общения по телефону. Правила деловой переписки. Основные заповеди делового этикета.		
	3	Имидж специалиста. Внешняя обстановка офиса, кабинета, рабочего места. Одежда и внешний вид. Цвета в одежде. Визитные карточки.		
	<i>Самостоятельная работа студентов</i> Решение ситуационных задач по теме: «Имидж делового человека»		1	
Тема 3.3 Речевая культура делового разговора	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Деловой разговор как особая разновидность деловой речи. Основные требования к деловому разговору. Риторический инструментарий деловой речи.		
	2	Невербальные средства в деловой разговорной практике. Межнациональные различия невербального общения.		
<i>Самостоятельная работа студентов</i> Выполнение индивидуальных заданий по теме: «Приемы правильного слушания»		1		
Тема 3.4 Этика проведения деловых переговоров	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	ОК 01-11 ПК 1.1.-
	1	Ведение деловой беседы. Особенности ведения коммерческих переговоров. Порядок ведения переговорного процесса. Техника и тактика ведения переговоров.		

		Национальные стили ведения переговоров.		1.3. ПК 2.1- 2.3. ПК 3.1.-3.5
	2	Ведение делового совещания. Организация и ведение дискуссий на совещании. Этапы принятия решений. Завершение делового совещания и составление его протокола.		
		<i>Самостоятельная работа студентов</i> Конспект по теме « Психологические методы и приемы используемые при проведении деловых переговоров»	1	
Тема 3.5 Ведение, полемики, спора, дискуссии		<i>Содержание учебного материала:</i>	2	ОК 01-11 ПК 1.1.- 1.3. ПК 2.1- 2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Понятия полемики, спора, дискуссии. Исторические известные школы полемики, дискуссий. Техника проведения полемики и дискуссий. Причины спора и его виды.		
	2	Рекомендации по реакции на различное поведение оппонента. Перечень некорректных действий собеседники с указанием контрдействий. Влияние на поведение сторон национальных обычаев и культурных традиций.		
		<i>Самостоятельная работа студентов</i> Конспект по теме « Психологические аспекты убеждения и внушения».	1	
Тема 3.6 Публичные выступления и индивидуальные беседы		<i>Содержание учебного материала:</i>	2	ОК 01-11 ПК 1.1.- 1.3. ПК 2.1- 2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	История возникновения и развития риторики. Основные риторические средства. Определение элементов системы построения устного выступления.		
	2	Использование при подготовке к выступлению аргументов, фактов, примеров для раскрытия каждого вопроса (проблемы).		
	3	Особенности индивидуальной беседы. Основные психологические принципы, соблюдаемые во время беседы. Просчёты, которых следует избегать во время беседы. Учёт психологических типов собеседников. Методы нейтрализации собеседников.		
Промежуточная аттестация			2	
Всего			48	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- место преподавателя,
- комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

техническими средствами обучения:

- персональный компьютер ;
- экран;
- мультимедийный проектор.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основные источники (печатные издания):

1. Скворцов В.Н. Профессиональная этика и психология делового общения: Электронное учеб. пос СПО -М., ИНФРА, 2017. – 350 с.
2. Солоницина А.А. Профессиональная этика и этикет: Электронный учеб. - М.: Кнорус, 2018. – 280 с.
3. Кошечая И. П., Канке А. А. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие для СПО. – М.: ИНФРА, 2019. – 304 с.
4. Шеламова Г. М. Этикет делового общения: Учебное пособие. – М.: Академия, 2018. – 2013 с.

Дополнительные источники:

1. Блюм М. А., Герасимов Б. И., Молоткова Н. В. Этика деловых отношений: учебное пособие. – М.: ФОРУМ, 2019. – 224 с.
2. Грецов А. Г., Азбель А. А. Узнай себя. Психологические тесты для подростков. – СПб.: Питер, 2018. – 176 с.: ил.
3. Грецов А., Бедарева Т. Психологические игры для старшеклассников и студентов / ил. Т Бедаревой. – СПб.: Питер, 2008. – 190 с.: ил. – (Серия «Книги А. Грецова»).
4. Ефимова М. С. Психология общения (практикум по психологии). - Учебное пособие для СПО. – М.: ИНФРА, 2018. – 192 с.
5. Измайлова М. А. Деловое общение: Учебное пособие. – М.: «Дашков и К», 2019. – 256 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://psylib.myword.ru/>
2. <http://www.socioline.ru/node/446/>
3. <http://psylib.kitv.ua/>
4. <http://flogisnon.ru/librfry/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять полученные знания в профессиональной деятельности и повседневной жизни; - корректировать свое поведение с учетом этических требований и норм делового этикета; <p>Знания</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности взаимоотношений личности и коллектива; - общие этические принципы делового общения; - взаимосвязь нравственных качеств специалиста, культуры поведения, его внешнего облика с профессиональными знаниями, умениями и навыками; - этику поведения, основу конфликтных ситуаций, правила служебного этикета. 	<p>Взаимосвязь нравственных качеств специалиста, культуры поведения, его внешнего облика с профессиональными знаниями, умениями и навыками.</p> <p>Этики поведения, основы конфликтных ситуаций, правила служебного этикета.</p> <p>Особенности взаимоотношений личности и коллектива.</p> <p>Общие этические принципы делового общения.</p>	<p>Оценка тестовых вопросов, индивидуальных заданий, выполнение действий на практическом занятии.</p> <p>Оценка выполнения действий на практическом занятии, психологических тренингах, деловых и ролевых играх.</p> <p>Оценка защиты докладов и рефератов по предлагаемой тематике</p>

