

*Приложение № П.С.
к программе ОПОП специальности
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
двигателей, систем и агрегатов автомобилей*

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БОРОВИЧСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА**

*«Общий гуманитарный и социально экономический цикл»
Основной профессиональной образовательной программы по специальности 23.02.07
Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей*

**Боровичи
2021**

ОДОБРЕНО

Предметной (цикловой) комиссией
специальности 23.02.07

Председатель


23 июня 20 21 г.

СОГЛАСОВАНО

с методическим советом колледжа

Протокол № 5

от 26 июня 20 21 г.

Составитель: Канайкина Татьяна Александровна, преподаватель БАДК

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза: Исакова Елена Алексеевна, старший методист БАДК

Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза:

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «09» декабря 2016 г. № 1568. и примерной основной образовательной программы (зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ под номером № 23.02.07-180119 от 19.01.2018г).

СОДЕРЖАНИЕ

1) ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2) СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3) УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4) КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5) ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.06. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина «Профессиональная этика» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 07, ОК 09-11, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5	Применять полученные знания в профессиональной деятельности и повседневной жизни, корректировать свое поведение с учетом этических требований и норм делового этикета.	Взаимосвязь нравственных качеств специалиста, культуры поведения, его внешнего облика с особенностями профессиональной деятельности . основы конфликтных ситуаций, пути выхода из конфликта, правила поведения в деловом общении . Общие этические принципы делового общения..

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	48
в том числе:	
теоретическое обучение	19
практические занятия	24
самостоятельная работа	5
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.06 Профессиональная этика

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
Теоретические основы этики	<i>Содержание учебного материала:</i>		1	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Соотношение понятий «этика», «мораль», «нравственность», их происхождение и историческое развитие.		
	2	Происхождение и сущность этики. Структура ,функции морали. Нравственные типы личности. Понятие . виды этикета,		
	<i>Практическое занятие:</i> 1. упражнение для групповой работы, тестирование «Нравственные личности»; 2. типы этикета: повседневный, официальный (связанный с конкретными случаями), праздничный, дипломатический и т. д. «Духовность», «духовная культура». Принципы: гуманизма, целесообразности действий, эстетической привлекательности поведения, уважения к традициям своей страны и других стран – партнеров как основа этикета специалиста.		2	
<i>Самостоятельная работа студентов:</i> Заполнение таблицу История развития этики и этических учений (Основные школы и течения)		1		
Раздел 1 Профессиональная этика специалиста				
Тема 1.1 Специалист в трудовом коллективе	<i>Содержание учебного материала:</i>		1	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Понятие коллектива. Особенности взаимоотношений личности и коллектива. Влияние личности на коллектив и коллектива на личность.		
	2	Профессиональная адаптация специалиста в трудовом коллективе. Адаптация как форма приспособления выпускника к новым для него условиям функционирования.		
	3	Уровни и виды адаптации. Факторы, влияющие на успешность профессиональной адаптации. Социально-организационная адаптация: административно-правовой, социально-экономический, управленческий и творческий аспекты.		
<i>Практическое занятие:</i>		1		

	Психологический практикум «Социально-психологическая адаптация как процесс приспособления специалиста к условиям новой социальной среды».			
Тема 1.2 Понятие профессиональной этики	<i>Содержание учебного материала:</i>		1	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Понятие «Профессиональная этика». Виды профессиональной этики. Принцип научной правдивости профессиональной этики. Принцип нравственной ответственности. Этические кодексы.		
	2	Понятие «Профессионального долга», «профессиональной совести», «профессиональной справедливости, чести и достоинства», «профессионального такта» специалиста. Принципы оптимизма, патриотизма и профессиональной деятельности специалиста.		
	<i>Практические занятия:</i> основные требования профессиональной этики в соответствующих сферах трудовой деятельности.		1	
<i>Самостоятельная работа студентов Работа с этическим кодексом по профилю.</i>		1		
Тема 1.3 Деловая этика специалиста	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Этичность, духовность, культура – неотъемлемые составляющие профессионализма специалиста.		
	2	Этичность как норма поведения специалиста. Ответственность специалиста за свои поступки и поведение на рабочем месте – залог успешной работы всего коллектива.		
	3	Понятие духовности, духовной культуры, эстетического вкуса.		
<i>Практические занятия</i> Деловая ситуация: «Внешний вид и поведение специалиста».		2		
Тема 1.4 Этикет профессиональных взаимоотношений специалиста	<i>Содержание учебного материала:</i>		1	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Понятия о среде, личности, взаимоотношениях. Понятия о внешних формах поведения. Социальная обусловленность взаимодействия, привязанности, поддержки, уважения, признания.		
	2	Принцип субординации. Субординация в условиях демократического общества. Формы обращения, приветствия.		
	3	Понятие стиля руководства. Критерии оптимального руководства. Повседневный этикет делового человека – культура общения, базирующаяся на четырех основных правилах: вежливость, тактичность, естественность, достоинство.		

	<i>Практические занятия</i> Упражнения для групповой работы: «Стилевая структура деятельности руководителя».	1	
Раздел 2 Психология деловых отношений			
Тема 2.1 Общие положения о психических явлениях и психических свойствах личности	<i>Содержание учебного материала:</i>	1	ОК 01-11 ПК 1.1.- 1.3. ПК 2.1- 2.3. ПК 3.1.-3.5
	1 Понятия о психических процессах, их виды: познавательные, волевые, эмоциональные.		
	2 Понятия и виды психических свойств личности: темперамент, направленность активности, способности, характер.		
	<i>Практические занятия</i> Психологическое тестирование: «Психологические типы людей и их проявления в работе и общении».	1	
	<i>Самостоятельная работа студентов</i> Моделирование ситуации « Как психотип человека влияет на поведение человека»	1	
Тема 2.2 Психологический климат коллектива	<i>Содержание учебного материала:</i>	2	ОК 01-11 ПК 1.1.- 1.3. ПК 2.1- 2.3. ПК 3.1.-3.5
	1 Коллектив как вид социальной организации. Функции коллектива.		
	2 Социально-психологические аспекты формирования коллектива.		
	3 Факторы, влияющие на психологический климат коллектива.		
	<i>Практические занятия</i> Социометрическое исследование: «Структура взаимоотношений, сплоченности и психологического климата в группе».	2	
Тема 2.3 Производственный конфликт в коллективе	<i>Содержание учебного материала:</i>	2	ОК 01-11 ПК 1.1.- 1.3. ПК 2.1- 2.3. ПК 3.1.-3.5
	1 Конфликт как отсутствие между двумя и более сторонами (отдельными людьми или группой людей). Невозможность удовлетворения требований сторон при отсутствии согласия между ними.		
	2 Составляющие конфликта: конфликтная ситуация, инцидент. Методы преодоления конфликта.		
	<i>Практические занятия</i> Тестовое исследование личности на выявление реакции на конфликтную ситуацию.	2	
Раздел 3 Этика и культура деловых отношений			

Тема 3.1 Этические принципы деловых отношений в профессиональной деятельности	<i>Содержание учебного материала:</i>		1	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Современные взгляды на место этики в деловых отношений и профессиональной деятельности. Совместимость как социально-психологическая характеристика трудового коллектива.		
	2	Основной этический принцип деловых отношений. Этика делового общения «по вертикали»: руководитель – подчинённый и подчинённый – руководитель.		
	3	Правила критики. Принципы этических взаимодействий между коллегами. Общие этические принципы профессиональной деятельности. Профессиональный долг. Профессиональная честь. Трудовая мотивация, этический механизм мотивации.		
	<i>Практические занятия</i> Анализ форм и методов конструктивной критики.		2	
Тема 3.2 Деловой этикет	<i>Содержание учебного материала:</i>		1	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Возникновение этикета. Деловой и профессиональный этикет. Общие правила этикета.		
	2	Правила вербального этикета, беседа с посетителями, приём подчинённых. Правила общения по телефону. Правила деловой переписки. Основные заповеди делового этикета.		
	3	Имидж специалиста. Внешняя обстановка офиса, кабинета, рабочего места. Одежда и внешний вид. Цвета в одежде. Визитные карточки.		
	<i>Практические занятия</i> Психологический тренинг: «Формирование имиджа делового человека».		2	
Тема 3.3 Речевая культура делового разговора	<i>Содержание учебного материала:</i>		1	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Деловой разговор как особая разновидность деловой речи. Основные требования к деловому разговору. Риторический инструментарий деловой речи.		
	2	Невербальные средства в деловой разговорной практике. Межнациональные различия невербального общения.		
	<i>Практические занятия:</i> речевой этикет. Логическая культура делового разговора. Психологическая культура делового разговора.			
	<i>Самостоятельная работа студентов</i> Выполнение индивидуальных заданий по теме: «Приемы правильного слушания»		1	
Тема 3.4 Этика	<i>Содержание учебного материала:</i>		1	

проведения деловых переговоров	1	Ведение деловой беседы. Особенности ведения коммерческих переговоров. Порядок ведения переговорного процесса. Техника и тактика ведения переговоров. Национальные стили ведения переговоров.		ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	2	Ведение делового совещания. Организация и ведение дискуссий на совещании. Этапы принятия решений. Завершение делового совещания и составление его протокола.		
	<i>Практические занятия</i> Деловая игра: «Ведение деловых переговоров».			
Тема 3.5 Ведение, полемики, спора, дискуссии	<i>Содержание учебного материала:</i>		1	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	Понятия полемики, спора, дискуссии. Исторические известные школы полемики, дискуссий. Техника проведения полемики и дискуссий. Причины спора и его виды.		
	2	Рекомендации по реакции на различное поведение оппонента. Перечень некорректных действий собеседники с указанием контрдействий. Влияние на поведение сторон национальных обычаев и культурных традиций.		
	<i>Практические занятия</i> Деловая ситуация: «Проведение дискуссии на заданную тему».			
<i>Самостоятельная работа студентов</i> Конспект по теме « Психологические аспекты убеждения и внушения».		1		
Тема 3.6 Публичные выступления и индивидуальные беседы	<i>Содержание учебного материала:</i>		1	ОК 01-11 ПК 1.1.-1.3. ПК 2.1-2.3. ПК 3.1.-3.5
	1	История возникновения и развития риторики. Основные риторические средства. Определение элементов системы построения устного выступления.		
	2	Использование при подготовке к выступлению аргументов, фактов, примеров для раскрытия каждого вопроса (проблемы).		
	3	Особенности индивидуальной беседы. Основные психологические принципы, соблюдаемые во время беседы. Просчёты, которых следует избегать во время беседы. Учёт психологических типов собеседников. Методы нейтрализации собеседников.		
<i>Практические занятия</i> Деловая ситуация: «Подготовка публичного выступления».		2		
Промежуточная аттестация			2	
Всего			48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
 - место преподавателя,
 - комплект учебно-наглядных пособий,
 - комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);
- техническими средствами обучения:
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением ;
 - оргтехника;
 - мультимедийный проектор.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основные источники (печатные издания):

1. Скворцов В.Н. Профессиональная этика и психология делового общения: Электронное учеб. пос СПО -М., ИНФРА, 2017. – 350 с.
2. Солоницина А.А. Профессиональная этика и этикет: Электронный учеб. - М.: Кнорус, 2018. – 280 с.
3. Кошечкина И. П., Канке А. А. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие для СПО. – М.: ИНФРА, 2019. – 304 с.
4. Шеламова Г. М. Этикет делового общения: Учебное пособие. – М.: Академия, 2018. – 2013 с.

Дополнительные источники

1. Блюм М. А., Герасимов Б. И., Молоткова Н. В. Этика деловых отношений: учебное пособие. – М.: ФОРУМ, 2019. – 224 с.
2. Грецов А. Г., Азбель А. А. Узнай себя. Психологические тесты для подростков. – СПб.: Питер, 2018. – 176 с.: ил.
3. Грецов А., Бедарева Т. Психологические игры для старшеклассников и студентов / ил. Т Бедаревой. – СПб.: Питер, 2088. – 190 с.: ил. – (Серия «Книги А. Грецова»).
4. Ефимова М. С. Психология общения (практикум по психологии). - Учебное пособие для СПО. – М.: ИНФРА, 2018. – 192 с.
5. Измайлова М. А. Деловое общение: Учебное пособие. – М.: «Дашков и К», 2019. – 256 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://psylib.myword.ru/>
2. <http://www.socioline.ru/node/446/>
3. <http://psylib.kitv.ua/>
4. <http://flogisnon.ru/librfry/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять полученные знания в профессиональной деятельности и повседневной жизни; - корректировать свое поведение с учетом этических требований и норм делового этикета; <p>Знания</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности взаимоотношений личности и коллектива; - общие этические принципы делового общения; - взаимосвязь нравственных качеств специалиста, культуры поведения, его внешнего облика с профессиональными знаниями, умениями и навыками; - этику поведения, основу конфликтных ситуаций, правила служебного этикета. 	<p>Взаимосвязь нравственных качеств специалиста, культуры поведения, его внешнего облика с профессиональными знаниями, умениями и навыками.</p> <p>Этики поведения, основы конфликтных ситуаций, правила служебного этикета.</p> <p>Особенности взаимоотношений личности и коллектива.</p> <p>Общие этические принципы делового общения.</p>	<p>Оценка тестовых вопросов, индивидуальных заданий, выполнение действий на практическом занятии.</p> <p>Оценка выполнения действий на практическом занятии, психологических тренингах, деловых и ролевых играх.</p> <p>Оценка защиты докладов и рефератов по предлагаемой тематике</p>

